VYBAVOVANIE ŽIADOSTÍ O UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB

Informácie podľa čl. 13 a 14 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z.

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je prijímanie, evidencia, posúdenie a vybavovanie žiadostí o uplatnenie práv dotknutých osôb a iných podaní týkajúcich sa ochrany osobných údajov, overenie totožnosti žiadateľa alebo oprávnenia jeho zástupcu, vyhľadanie a posúdenie príslušných osobných údajov, vykonanie potrebných opatrení, komunikácia so žiadateľom, doručenie výsledku vybavenia a preukázanie splnenia povinností Prevádzkovateľa.
Žiadosti sa vybavujú bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od ich doručenia. S prihliadnutím na komplexnosť a počet žiadostí možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; dotknutá osoba musí byť o predĺžení a jeho dôvodoch informovaná do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Dotknuté osoby alebo kategórie dotknutých osôb:

- dotknuté osoby, ktoré si uplatňujú svoje práva podľa Nariadenia GDPR alebo ZOOÚ,
- zákonní zástupcovia a splnomocnení zástupcovia dotknutých osôb,
- odosielatelia žiadostí a iných podaní a osoby komunikujúce vo veci žiadosti,
- osoby, ktorých osobné údaje sa nevyhnutne nachádzajú v žiadosti, jej prílohách alebo podkladoch posudzovaných pri vybavovaní žiadosti.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje a podľa obsahu žiadosti aj osobné údaje vedené pri pôvodnej spracovateľskej činnosti vrátane osobitných kategórií osobných údajov alebo údajov týkajúcich sa právnych nárokov, ak je ich spracúvanie nevyhnutné na vybavenie žiadosti.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- meno, priezvisko, titul, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo a ďalšie kontaktné údaje,
- údaje uvedené v žiadosti, podaní, prílohách a následnej komunikácii,
- dátum doručenia, spôsob podania, evidenčné údaje, predmet a rozsah žiadosti,
- údaje o zákonnom zastúpení, splnomocnení alebo inom oprávnení konať,
- identifikačné údaje v rozsahu potrebnom na primerané overenie totožnosti žiadateľa; kópia dokladu totožnosti sa nevyhotovuje, ak to nie je nevyhnutné a právne odôvodnené,
- osobné údaje, ktorých sa uplatnené právo týka, a údaje o účeloch, právnych základoch, príjemcoch, zdrojoch a dobách uchovávania,
- obsah komunikácie, rozhodnutie o žiadosti a jeho odôvodnenie, záznamy o vykonaných úkonoch, lehotách, predĺžení lehoty, odmietnutí alebo prípadnom spoplatnení žiadosti a dôkazy o doručení.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ – splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v spojení s čl. 5 ods. 2 a čl. 12 až 22 Nariadenia GDPR a § 21 až § 29 ZOOÚ.
Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ – oprávnený záujem Prevádzkovateľa v nevyhnutnom rozsahu na preukázanie riadneho vybavenia žiadosti a na určenie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
Ak je na vybavenie žiadosti potrebné spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov, uplatní sa príslušná výnimka podľa čl. 9 ods. 2 Nariadenia GDPR zodpovedajúca pôvodnému spracúvaniu alebo čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia GDPR, ak je spracúvanie potrebné na určenie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v preukázaní riadneho a včasného vybavenia žiadosti, ochrane svojich práv a v určení, uplatňovaní alebo obhajovaní právnych nárokov.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na splnenie povinností Prevádzkovateľa podľa čl. 5 ods. 2 a čl. 12 až 22 Nariadenia GDPR a podľa § 21 až § 29 ZOOÚ, najmä na uľahčenie výkonu práv dotknutej osoby, primerané overenie totožnosti, posúdenie žiadosti, vykonanie príslušných opatrení a poskytnutie informácie o výsledku vybavenia.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Osobné údaje sa jednotlivému príjemcovi poskytujú alebo sprístupňujú iba vtedy a v takom rozsahu, v akom je zapojený do prijatia, evidencie, posúdenia, vybavenia alebo doručenia odpovede na konkrétnu žiadosť.

CreativeSites, s. r. o., IČO: 36 662 674, Heyrovského 8, 841 03 Bratislava – poskytovanie e-shopovej platformy CREATIVE shop, webhostingových a súvisiacich technických služieb a technickej súčinnosti pri vyhľadaní, oprave, obmedzení alebo výmaze osobných údajov vedených vo webovej stránke, elektronickom obchode alebo zákazníckom účte, ak sa žiadosť týka týchto systémov.
Postavenie podľa GDPR: Sprostredkovateľ podľa čl. 4 ods. 8 GDPR.
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica – poskytovanie poštových a doručovacích služieb iba v prípade, ak sa žiadosť, výzva alebo odpoveď doručuje v listinnej podobe.
Postavenie podľa GDPR: Samostatný prevádzkovateľ podľa čl. 4 ods. 7 GDPR.
Príjemcovia podľa čl. 19 Nariadenia GDPR – ak Prevádzkovateľ vykoná opravu, výmaz alebo obmedzenie spracúvania, oznámi príslušnú zmenu tým príjemcom, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, ak sa nepreukáže, že je to nemožné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie. Ide o príjemcov určených pri pôvodnej spracovateľskej činnosti.
Advokáti a ďalší právni poradcovia – právne posúdenie žiadosti, riešenie sťažnosti, kontroly alebo ochrana právnych nárokov v nevyhnutnom rozsahu.
Postavenie podľa GDPR: Samostatní prevádzkovatelia podľa čl. 4 ods. 7 GDPR.

Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:

Osobné údaje môžu byť v zákonom ustanovenom rozsahu sprístupnené Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, kontrolným a dozorným orgánom a ďalším oprávneným subjektom, ak je Prevádzkovateľ povinný údaje poskytnúť podľa právneho predpisu alebo vykonateľného rozhodnutia príslušného orgánu.

Prenos osobných údajov do tretích krajín:

Prevádzkovateľ v rámci tejto agendy nevykonáva priamy prenos osobných údajov do krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak sa osobné údaje, ktorých sa žiadosť týka, spracúvajú u príjemcu v tretej krajine, postupuje sa podľa kapitoly V Nariadenia GDPR a podľa informácií a záruk uplatnených pri pôvodnej spracovateľskej činnosti.

Prenos osobných údajov medzinárodným organizáciám:

Prevádzkovateľ osobné údaje neposkytuje medzinárodným organizáciám.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Dokumentácia žiadosti, komunikácia, záznamy o overení, vykonaných úkonoch a výsledku vybavenia sa uchovávajú 5 rokov od konečného vybavenia žiadosti alebo podania. Údaje získané výlučne na overenie totožnosti sa uchovávajú iba po dobu nevyhnutnú na overenie a vybavenie žiadosti; záznam o vykonaní overenia sa uchováva počas lehoty dokumentácie žiadosti. Pri nadväzujúcom konaní, kontrole alebo právnom nároku sa relevantné údaje uchovávajú do právoplatného skončenia veci a uplynutia príslušnej lehoty na uplatnenie nároku.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje a následky ich neposkytnutia:

Poskytnutie údajov potrebných na identifikáciu žiadateľa, určenie rozsahu žiadosti, primerané overenie totožnosti alebo oprávnenia zástupcu a doručenie odpovede je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa. Bez nevyhnutných údajov nemusí byť možné žiadosť zaevidovať, vyhľadať príslušné údaje, posúdiť uplatnené právo, vykonať potrebné opatrenia alebo doručiť výsledok vybavenia. Údaje, ktoré nie sú na tieto účely nevyhnutné, sú dobrovoľné.

Zdroj osobných údajov:

- priamo od dotknutej osoby alebo jej zákonného či splnomocneného zástupcu, najmä zo žiadosti, jej príloh, doplnení a následnej komunikácie,
- z informačných systémov, evidencií a dokumentácie vedenej pri pôvodných spracovateľských činnostiach, ktorých sa uplatnené právo týka,
- od sprostredkovateľov a príjemcov, ak je to potrebné na riadne vybavenie žiadosti alebo splnenie oznamovacej povinnosti podľa čl. 19 Nariadenia GDPR,
- od osôb uvedených v žiadosti alebo súvisiacich podkladoch,
- od Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, súdov alebo iných oprávnených orgánov, ak je to potrebné na riadne vybavenie veci.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR. Každá žiadosť sa posudzuje individuálne.