RIADENIE OBCHODNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIA S OBCHODNÝMI PARTNERMI

Informácie podľa čl. 13 a 14 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z.

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je vyhľadávanie a identifikácia vhodných dodávateľov, poskytovateľov služieb a ďalších obchodných partnerov, vedenie predzmluvnej a zmluvnej komunikácie, vyžiadanie a posúdenie ponúk, príprava, uzatváranie, evidencia, zmena, plnenie a ukončenie zmlúv, objednávok a dohôd, koordinácia dodávok, služieb, termínov a úloh, evidencia osôb oprávnených konať a kontaktných osôb a preukazovanie priebehu obchodného vzťahu.

Dotknuté osoby alebo kategórie dotknutých osôb:

- fyzické osoby – podnikatelia, ktoré sú potenciálnymi alebo existujúcimi dodávateľmi, poskytovateľmi služieb alebo inými obchodnými partnermi,
- štatutárni zástupcovia, členovia orgánov, zamestnanci, splnomocnené, poverené a kontaktné osoby právnických osôb a iných obchodných partnerov,
- osoby zapojené do rokovania, realizácie, kontroly, odovzdania alebo prevzatia plnenia,
- osoby uvedené v ponukách, zmluvách, objednávkach, splnomocneniach, zápisniciach, preberacích dokladoch alebo súvisiacej komunikácii.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje, najmä identifikačné, kontaktné, profesijné, obchodné, zmluvné, komunikačné a evidenčné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- titul, meno a priezvisko,
- obchodné meno alebo názov organizácie, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo alebo miesto podnikania,
- pracovná pozícia, funkcia, odborné zameranie, profesijné zaradenie a vzťah k obchodnému partnerovi,
- pracovný e-mail, pracovné telefónne číslo, korešpondenčná adresa, webová stránka alebo verejný profesijný profil,
- údaje o oprávnení konať, poverení alebo splnomocnení a podpis,
- identifikátor ponuky, objednávky, zmluvy alebo obchodného prípadu, predmet, rozsah, cena, termíny a stav plnenia,
- obsah a história komunikácie, zápisnice, potvrdenia, odovzdávacie a preberacie záznamy, pripomienky a ďalšie podklady potrebné na riadenie obchodného vzťahu,
- zdroj pracovného kontaktu a informácia o záujme alebo nezáujme o spoluprácu pri prvotnom oslovení.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a plnenie zmluvy, ak je dotknutá osoba fyzickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom a zároveň zmluvnou stranou.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na identifikácii vhodných obchodných partnerov, zabezpečení potrebných tovarov a služieb, efektívnej predzmluvnej, zmluvnej a prevádzkovej komunikácii, riadnom plnení obchodných vzťahov prostredníctvom zástupcov a kontaktných osôb, overení oprávnenia konať, ochrane majetku a preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní právnych nárokov.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v identifikácii vhodných dodávateľov a poskytovateľov služieb, riadnej a preukázateľnej správe obchodných vzťahov, komunikácii s osobami konajúcimi za obchodných partnerov, overení ich oprávnenia konať a v ochrane majetku a právnych nárokov.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, sa na tento účel nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Osobné údaje sa jednotlivému príjemcovi sprístupňujú iba v rozsahu potrebnom na komunikáciu, rokovanie, uzatvorenie, plnenie a správu konkrétneho obchodného alebo zmluvného vzťahu a len vtedy, ak sa jeho služba skutočne použije.

CreativeSites, s. r. o., IČO: 36 662 674, Heyrovského 8, 841 03 Bratislava – poskytovanie e-shopovej platformy CREATIVE shop, webhostingových a súvisiacich technických služieb, technickej správy, údržby a podpory

webovej stránky a elektronického obchodu v rozsahu, v akom sa obchodná komunikácia alebo podklady vedú prostredníctvom týchto systémov.
Postavenie podľa GDPR: Sprostredkovateľ podľa čl. 4 ods. 8 GDPR.
Advokáti, znalci a iní odborní poradcovia – právne alebo odborné posúdenie zmluvy, obchodného prípadu, sporu alebo právneho nároku v nevyhnutnom rozsahu.
Postavenie podľa GDPR: Samostatní prevádzkovatelia podľa čl. 4 ods. 7 GDPR.

Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:

Osobné údaje môžu byť v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím poskytnuté súdom, orgánom činným v trestnom konaní, kontrolným a dozorným orgánom, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a ďalším oprávneným subjektom.

Prenos osobných údajov do tretích krajín:

V rámci tohto účelu sa osobné údaje neprenášajú do krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by použitá informačná, e-mailová alebo technická služba zahŕňala prenos alebo vzdialený prístup z tretej krajiny, prenos sa uskutoční iba pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia GDPR.

Prenos osobných údajov medzinárodným organizáciám:

Prevádzkovateľ osobné údaje neposkytuje medzinárodným organizáciám.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané v rámci riadenia obchodných vzťahov nezverejňuje. Zverejnenie kontaktných alebo profesijných údajov obchodného partnera sa uskutoční iba na samostatne určenom účele a právnom základe.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

- údaje potenciálnych obchodných partnerov, s ktorými nevznikne obchodný alebo zmluvný vzťah: do ukončenia rokovania alebo naplnenia účelu, najdlhšie 2 roky od poslednej relevantnej komunikácie,
- údaje existujúcich obchodných partnerov: počas rokovania a trvania obchodného alebo zmluvného vzťahu a následne spravidla 4 roky od jeho ukončenia, posledného plnenia alebo posledného relevantného úkonu, podľa toho, čo nastane neskôr,

Povinnosť poskytnúť osobné údaje a následky ich neposkytnutia:

Poskytnutie údajov pri prvotnom kontakte je spravidla dobrovoľné. Údaje potrebné na identifikáciu, overenie oprávnenia konať, komunikáciu, uzatvorenie a plnenie zmluvy sú zmluvnou alebo praktickou požiadavkou. Bez ich poskytnutia nemusí byť možné posúdiť ponuku, nadviazať alebo riadne plniť obchodný vzťah.

Zdroj osobných údajov:

- priamo od dotknutej osoby pri komunikácii, rokovaní, predložení ponuky alebo plnení obchodného vzťahu,
- od obchodného partnera, ktorý určil svojho zástupcu, zamestnanca alebo kontaktnú osobu,
- z ponúk, zmlúv, objednávok, splnomocnení, zápisníc, preberacích dokladov a ďalších podkladov obchodného vzťahu,
- z verejne dostupných profesijných zdrojov, webových stránok organizácií a verejných registrov v primeranom rozsahu.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.