REGISTRÁCIA, VEDENIE A POUŽÍVANIE ZÁKAZNÍCKEHO ÚČTU

Informácie podľa čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z.

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je registrácia a vytvorenie zákazníckeho účtu v elektronickom obchode, autentifikácia používateľa pri prihlásení, vedenie a zabezpečenie účtu, umožnenie prístupu k jeho funkciám, správa a aktualizácia údajov používateľa, zobrazovanie histórie objednávok, ukladanie doručovacích adries a poskytovanie používateľskej a technickej podpory priamo súvisiacej so zákazníckym účtom.

Dotknuté osoby alebo kategórie dotknutých osôb:

- registrovaní používatelia zákazníckeho účtu – spotrebitelia,
- fyzické osoby – podnikatelia používajúce zákaznícky účet v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou,
- zamestnanci, štatutárni zástupcovia, splnomocnené osoby a kontaktné osoby právnických osôb alebo iných podnikateľských zákazníkov, ktoré používajú zákaznícky účet v ich mene.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje, najmä identifikačné, kontaktné, adresné, prihlasovacie, používateľské, objednávkové a technické údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- meno a priezvisko,
- obchodné meno, IČO, DIČ a IČ DPH, ak je účet vedený pre podnikateľa alebo právnickú osobu,
- fakturačná adresa a uložené doručovacie adresy,
- e-mailová adresa a telefónne číslo,
- prihlasovací e-mail alebo používateľské meno a heslo alebo iný autentifikačný údaj,
- identifikátor zákazníckeho účtu, dátum a čas registrácie, údaje o stave a nastaveniach účtu,
- história objednávok a údaje potrebné na ich zobrazenie v zákazníckom účte,
- údaje o uložených doručovacích adresách a používateľských nastaveniach,
- technické prepojenie účtu s wishlistom alebo obľúbenými produktmi,
- IP adresa, dátum a čas prihlásenia, údaje o úspešných a neúspešných pokusoch o prihlásenie a bezpečnostné logy v rozsahu vytváranom elektronickým obchodom,
- obsah komunikácie s Prevádzkovateľom týkajúcej sa registrácie, prihlásenia, zabezpečenia, zmeny údajov alebo používania zákazníckeho účtu.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ – vykonanie opatrení na žiadosť dotknutej osoby a poskytovanie funkcionality zákazníckeho účtu, ak je používateľom spotrebiteľ alebo fyzická osoba – podnikateľ.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ – oprávnený záujem Prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov, štatutárnych zástupcov, splnomocnených osôb a kontaktných osôb právnických osôb alebo iných podnikateľských zákazníkov, ktoré používajú účet v ich mene, ako aj na zabezpečení zákazníckeho účtu, predchádzaní neoprávnenému prístupu a zneužitiu, riešení technických a bezpečnostných udalostí a ochrane právnych nárokov. Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v umožnení používania zákazníckeho účtu osobami konajúcimi za právnické osoby alebo iných podnikateľských zákazníkov, v zabezpečení riadnej a bezpečnej prevádzky účtu, ochrane účtu a osobných údajov pred neoprávneným prístupom alebo zneužitím, zabezpečení nadväznosti používateľskej podpory a v preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní právnych nárokov.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, sa na tento účel nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

CreativeSites, s. r. o., IČO: 36 662 674, Heyrovského 8, 841 03 Bratislava – poskytovanie e-shopovej platformy CREATIVE shop, webhostingových služieb, technickej prevádzky, správy, údržby, bezpečnosti a používateľskej alebo technickej podpory zákazníckych účtov a súvisiacich technických záznamov.

Postavenie podľa GDPR: Sprostredkovateľ podľa čl. 4 ods. 8 GDPR.

Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:

Osobné údaje môžu byť v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím poskytnuté súdom, orgánom činným v trestnom konaní, kontrolným a dozorným orgánom, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a ďalším oprávneným subjektom.

Prenos do tretích krajín:

V rámci tohto účelu sa osobné údaje neprenášajú do krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by poskytovateľ elektronického obchodu, webhostingových, e-mailových alebo technických služieb vykonával spracúvanie alebo umožňoval vzdialený prístup z tretej krajiny, prenos sa uskutoční iba pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia GDPR.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje sa na tento účel neposkytujú medzinárodným organizáciám.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané na tento účel nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sa uchovávajú počas trvania zákazníckeho účtu. Po zrušení účtu Prevádzkovateľ údaje viazané výlučne na jeho registráciu a používanie bez zbytočného odkladu vymaže alebo anonymizuje, ak ich ďalšie uchovávanie nie je potrebné na riešenie bezpečnostnej udalosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ pravidelne preveruje, či účel vedenia neaktívneho zákazníckeho účtu naďalej trvá. Ak účet nie je používaný a ďalšie uchovávanie údajov nie je potrebné, účet a údaje viazané výlučne na jeho používanie vymaže alebo anonymizuje.

Údaje o objednávkach, účtovných a daňových dokladoch, odstúpeniach od zmluvy alebo uplatnených právach zo zodpovednosti za vady sa aj po zrušení účtu uchovávajú samostatne počas lehôt určených pre príslušné účely spracúvania.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje a následky ich neposkytnutia:

Poskytnutie osobných údajov potrebných na registráciu a vedenie zákazníckeho účtu je zmluvnou požiadavkou na poskytnutie tejto funkcionality. Bez poskytnutia nevyhnutných identifikačných, kontaktných a prihlasovacích údajov nie je možné zákaznícky účet vytvoriť alebo používať.

Poskytnutie podnikateľských a daňových identifikačných údajov je potrebné iba vtedy, ak je zákaznícky účet vedený pre podnikateľa alebo právnickú osobu. Uloženie ďalších doručovacích adries a používanie jednotlivých voliteľných funkcií účtu závisí od rozhodnutia používateľa.

Zdroj osobných údajov:

- priamo od používateľa prostredníctvom registračného formulára, nastavení zákazníckeho účtu a komunikácie s Prevádzkovateľom,
- automaticky pri registrácii, prihlásení a používaní zákazníckeho účtu v rozsahu technických a bezpečnostných záznamov vytváraných elektronickým obchodom,
- z údajov o objednávkach vytvorených používateľom prostredníctvom elektronického obchodu, ktoré sa zobrazujú v histórii objednávok,
- od poskytovateľov technických služieb v rozsahu potrebnom na riešenie prihlásenia, technickej chyby alebo bezpečnostnej udalosti.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.