NÁKUP TOVARU PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKÉHO OBCHODU A SÚVISIACA ZÁKAZNÍCKA PODPORA

Informácie podľa čl. 13 a 14 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z.

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je prijatie, zaevidovanie a spracovanie objednávky odoslanej prostredníctvom objednávkového formulára elektronického obchodu, vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, voľba spôsobu platby a párovanie úhrady, pridelenie prepravcu, doručenie tovaru alebo jeho osobný odber a poskytovanie zákazníckej a technickej podpory priamo súvisiacej s vytvorením, spracovaním alebo doručením objednávky. Súčasťou účelu je aj splnenie legislatívnych povinností prevádzkovateľa pri predaji na diaľku (zaslanie potvrdenia objednávky a poskytnutie predzmluvných informácií). Spracúvanie na účely odstúpenia od zmluvy, reklamácií, zákazníckeho účtu a účtovníctva sa vykonáva podľa samostatných informačných povinností.

Dotknuté osoby alebo kategórie dotknutých osôb:

- zákazníci – spotrebitelia, ktorí vytvárajú objednávku prostredníctvom elektronického obchodu,
- fyzické osoby – podnikatelia, ktoré nakupujú tovar v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou,
- zamestnanci, štatutárni zástupcovia, splnomocnené osoby a kontaktné osoby právnických osôb alebo iných podnikateľských zákazníkov,
- osoby určené zákazníkom ako príjemcovia alebo osoby oprávnené prevziať zásielku,
- osoby komunikujúce s Prevádzkovateľom v súvislosti s vytvorením, zmenou, vybavením, platbou alebo doručením objednávky.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- meno a priezvisko,
- obchodné meno, IČO, DIČ a IČ DPH, ak zákazník nakupuje ako podnikateľ alebo za právnickú osobu,
- fakturačná adresa a dodacia adresa,
- e-mailová adresa a telefónne číslo,
- údaje o osobe určenej na prevzatie zásielky, ak je odlišná od objednávateľa,
- číslo alebo iný identifikátor objednávky, dátum a čas jej vytvorenia, stav a história vybavenia objednávky,
- údaje o objednanom tovare, množstve, cene, spôsobe dopravy, osobnom odbere a ďalších podmienkach objednávky,
- zvolený spôsob platby, suma, stav úhrady, variabilný symbol a údaje o platobnej transakcii v rozsahu sprístupnenom bankou alebo prepravcom,
- údaje potrebné na dobierku, ak zákazník zvolil tento spôsob platby,
- identifikátor zákazníckeho účtu, ak bola objednávka vytvorená po prihlásení,
- obsah e-mailovej, telefonickej alebo inej komunikácie súvisiacej s objednávkou,
- ďalšie údaje, ktoré zákazník dobrovoľne uvedie v poznámke k objednávke alebo poskytne počas jej vybavovania.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR: Plnenie kúpnej zmluvy alebo predzmluvné vzťahy (ak je zákazníkom fyzická osoba – nepodnikateľ).
Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: Splnenie zákonnej povinnosti v spojení so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode (povinné informovanie a potvrdzovanie objednávok).
Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (Oprávnený záujem): Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v riadnom uzatváraní a plnení obchodných vzťahov s právnickými osobami a podnikateľskými zákazníkmi prostredníctvom ich oprávnených zástupcov a kontaktných osôb, v doručení tovaru osobe určenej zákazníkom, v zabezpečení nadväznosti komunikácie a v preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní právnych nárokov.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Osobné údaje sa jednotlivému príjemcovi sprístupňujú iba v rozsahu potrebnom na zabezpečenie príslušného účelu spracúvania a len vtedy, ak sa jeho služba skutočne použije.

CreativeSites, s. r. o., IČO: 36 662 674, Heyrovského 8, 841 03 Bratislava – poskytovanie e-shopovej platformy CREATIVE shop, webhostingových služieb, technickej prevádzky, správy, údržby a podpory elektronického obchodu vrátane objednávkového procesu, zákazníckych účtov a súvisiacich technických záznamov.
Postavenie podľa GDPR: Sprostredkovateľ podľa čl. 4 ods. 8 GDPR.
GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., IČO: 36 624 942, Budča 1039, 962 33 Budča – poskytovanie kuriérskych a doručovacích služieb; údaje sa poskytujú najmä v rozsahu meno, priezvisko, dodacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje o zásielke a pri dobierke aj údaje potrebné na jej spracovanie.
Postavenie podľa GDPR: Samostatný prevádzkovateľ podľa čl. 4 ods. 7 GDPR.
Geis SK s.r.o., IČO: 31 324 428, Trňanská 6, 960 01 Zvolen – poskytovanie prepravných a doručovacích služieb; údaje sa poskytujú najmä v rozsahu meno, priezvisko, dodacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje o zásielke a pri dobierke aj údaje potrebné na jej spracovanie.
Postavenie podľa GDPR: Samostatný prevádzkovateľ podľa čl. 4 ods. 7 GDPR.
Československá obchodná banka, a.s., IČO: 36 854 140, Žižkova 11, 811 02 Bratislava – poskytovanie bankových a platobných služieb pri bankovom prevode, prijatí a párovaní úhrady, najmä v rozsahu údajov o účte, platiteľovi, sume, platobných symboloch a bankovej transakcii.
Postavenie podľa GDPR: Samostatný prevádzkovateľ podľa čl. 4 ods. 7 GDPR.

Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:

Osobné údaje môžu byť v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím poskytnuté súdom, orgánom činným v trestnom konaní, kontrolným a dozorným orgánom, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a ďalším oprávneným subjektom.

Prenos do tretích krajín:

V rámci tohto účelu sa osobné údaje neprenášajú do krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by poskytovateľ elektronického obchodu, e-mailových alebo technických služieb vykonával spracúvanie alebo umožňoval vzdialený prístup z tretej krajiny, prenos sa uskutoční iba pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia GDPR.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje sa na tento účel neposkytujú medzinárodným organizáciám.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané na tento účel nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sa spracúvajú počas vybavovania objednávky a trvania zmluvného vzťahu, najmä do zaplatenia ceny, doručenia alebo osobného prevzatia tovaru a ukončenia komunikácie priamo súvisiacej s objednávkou.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje a následky ich neposkytnutia:

Poskytnutie identifikačných, kontaktných, adresných, objednávkových a platobných údajov je zmluvnou požiadavkou a je nevyhnutné na vytvorenie a vybavenie objednávky, uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, zaplatenie ceny a doručenie alebo osobný odber tovaru. Bez poskytnutia nevyhnutných údajov nie je možné objednávku riadne spracovať a zmluvu splniť.
Poskytnutie údajov osoby určenej ako príjemca zásielky je potrebné iba vtedy, ak je príjemca odlišný od objednávateľa. Podnikateľské a daňové identifikačné údaje sa poskytujú v rozsahu potrebnom na nákup a vystavenie dokladov podnikateľskému zákazníkovi.

Zdroj osobných údajov:

- priamo od zákazníka prostredníctvom objednávkového formulára, zákazníckeho účtu alebo následnej komunikácie súvisiacej s objednávkou,
- od osoby konajúcej v mene podnikateľského zákazníka alebo právnickej osoby,
- od zákazníka, ak uvedie inú osobu ako príjemcu alebo osobu oprávnenú prevziať zásielku,
- od banky alebo z bankového výpisu v rozsahu potrebnom na prijatie a párovanie úhrady,
- od prepravcu v rozsahu informácií o stave doručenia, prevzatí zásielky a dobierke,
- z elektronického obchodu a zákazníckeho účtu v rozsahu údajov vytvorených pri spracovaní objednávky.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR. Automatické priradenie prepravcu k objednávke je technickým krokom objednávkového procesu a nemá voči dotknutej osobe právne účinky ani ju podobne významne neovplyvňuje.