COOKIES A SPRÁVA SÚHLASOV

Informácie podľa čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z.

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je používanie súborov cookies a podobných technológií pri prevádzke webovej stránky a elektronického obchodu www.system-sk.com, zabezpečenie ich základnej funkčnosti a bezpečnosti, zapamätanie používateľských nastavení, meranie návštevnosti a výkonu, zobrazovanie a vyhodnocovanie reklamy a správa voľby používateľa týkajúcej sa jednotlivých kategórií cookies.
Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý sa pri návšteve webovej stránky ukladá do zariadenia používateľa alebo umožňuje prístup k informáciám už uloženým v jeho zariadení. Cookies môžu byť relačné, ktoré sa odstránia po zatvorení internetového prehliadača, alebo trvalé, ktoré zostávajú uložené počas určenej doby alebo do ich odstránenia používateľom.
Na správu voľby používateľa Prevádzkovateľ používa nástroj TermsFeed Cookie Consent. Prostredníctvom cookie lišty môže používateľ prijať všetky cookies, odmietnuť voliteľné cookies alebo upraviť svoj výber podľa jednotlivých kategórií.

Dotknuté osoby alebo kategórie dotknutých osôb:

- návštevníci webovej stránky www.system-sk.com,
- používatelia elektronického obchodu,
- registrovaní používatelia zákazníckeho účtu,
- osoby používajúce jednotlivé funkcie webovej stránky a elektronického obchodu.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje, najmä online identifikátory, technické, prevádzkové, používateľské a súhlasové údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

V závislosti od konkrétneho súboru cookie alebo podobnej technológie môžu byť spracúvané najmä:

- IP adresa a identifikátory zariadenia alebo internetového prehliadača,
- identifikátor súboru cookie, relácie alebo zákazníckeho účtu,
- typ a verzia internetového prehliadača, operačný systém a typ zariadenia,
- dátum a čas návštevy, doba používania webovej stránky a navštívené časti webovej stránky,
- údaje o používaní webovej stránky, vykonaných úkonoch a technických chybách,
- zdroj návštevy a údaje o interakcii s obsahom alebo reklamou,
- zvolené kategórie cookies, stav udeleného alebo odmietnutého súhlasu a identifikátor voľby používateľa.

Aktuálny zoznam používaných súborov cookies nájdete priamo na webovej stránke v sekcii nastavení cookies alebo v dokumente o ochrane osobných údajov (Cookie list). Tento zoznam obsahuje názov súboru, poskytovateľa, účel spracovania, kategóriu a dobu jeho platnosti.

Kategórie súborov cookies:

Nevyhnutné cookies: umožňujú základné fungovanie a bezpečnosť webovej stránky a elektronického obchodu, vytvorenie a zachovanie používateľskej relácie, používanie nákupného košíka, prihlásenie do zákazníckeho účtu a uloženie voľby používateľa v cookie lište. Tieto cookies sú vždy aktívne, pretože bez nich by webová stránka alebo požadovaná služba nemusela správne fungovať.
Funkčné cookies: umožňujú zapamätať si používateľské voľby a nastavenia a poskytovať rozšírené alebo prispôsobené funkcie webovej stránky. Používajú sa iba na základe súhlasu používateľa.
Analytické a výkonnostné cookies: umožňujú merať návštevnosť, spôsob používania webovej stránky, výkon jednotlivých stránok a technické chyby s cieľom vyhodnocovať a zlepšovať fungovanie webovej stránky. Používajú sa iba na základe súhlasu používateľa.
Marketingové a reklamné cookies: umožňujú zobrazovanie, obmedzovanie a vyhodnocovanie reklamy, vytváranie reklamných publík alebo sledovanie interakcie používateľa s reklamou. Používajú sa iba na základe súhlasu používateľa a v rozsahu uvedenom v aktuálnom zozname cookies.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Nevyhnutné cookies a súvisiace osobné údaje sa spracúvajú podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ. Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v zabezpečení funkčnej, stabilnej a bezpečnej prevádzky webovej stránky a elektronického obchodu, ochrane používateľských účtov, nákupného procesu a informačných systémov a v uchovaní voľby používateľa.

Funkčné, analytické, výkonnostné, marketingové a reklamné cookies a súvisiace osobné údaje sa spracúvajú podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. a) ZOOÚ, na základe súhlasu dotknutej osoby udeleného prostredníctvom cookie lišty pre jednu alebo viac konkrétnych kategórií cookies.
Používateľ môže súhlas odmietnuť alebo ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním. Súhlas možno odvolať prostredníctvom odkazu alebo tlačidla „Nastavenia cookies“ dostupného na webovej stránke.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, sa na tento účel nevykonáva. Ukladanie informácií do koncového zariadenia používateľa alebo získavanie prístupu k informáciám uloženým v jeho zariadení sa vykonáva podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

CreativeSites, s. r. o., IČO: 36 662 674, Heyrovského 8, 841 03 Bratislava – poskytovanie e-shopovej platformy CREATIVE shop, webhostingových služieb, technickej správy, údržby, podpory a bezpečnostného zabezpečenia webovej stránky a elektronického obchodu.
Postavenie podľa GDPR: Sprostredkovateľ podľa čl. 4 ods. 8 GDPR.

Na zabezpečenie fungovania nášho webu, analýzu návštevnosti a marketing využívame technológie od externých partnerov. Vaše údaje im poskytujeme iba v nevyhnutnom rozsahu.
Kompletný zoznam týchto partnerov (poskytovateľov technológií a cookies) nájdete v našom samostatnom Zozname cookies, ktorý je trvalo prístupný v pätičke našej webovej stránky.

Iný oprávnený subjekt podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:

Osobné údaje môžu byť v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím poskytnuté súdom, orgánom činným v trestnom konaní, kontrolným a dozorným orgánom, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a ďalším oprávneným subjektom.

Prenos do tretích krajín:

V súvislosti s používaním niektorých cookies alebo technológií ich poskytovateľov môže dôjsť k prenosu osobných údajov do krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Prenos sa uskutoční iba pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo primeraných záruk podľa čl. 46 Nariadenia GDPR. Konkrétni poskytovatelia sú uvedení v aktuálnom zozname cookies.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje sa na tento účel neposkytujú medzinárodným organizáciám.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané prostredníctvom cookies nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Jednotlivé cookies sa uchovávajú počas doby uvedenej pri konkrétnom súbore cookie v aktuálnom zozname cookies. Relačné cookies sa odstránia po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé cookies sa uchovávajú do uplynutia určenej doby alebo do ich odstránenia používateľom.
Voľba používateľa vykonaná prostredníctvom nástroja TermsFeed Cookie Consent sa ukladá v nevyhnutnom cookie v zariadení používateľa najviac 12 mesiacov. Po uplynutí tejto doby môže byť používateľ opätovne požiadaný o udelenie alebo odmietnutie súhlasu.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje a následky ich neposkytnutia:

Nevyhnutné cookies a súvisiace technické údaje vznikajú pri používaní webovej stránky automaticky a sú potrebné na jej základné fungovanie, bezpečnosť a poskytnutie služby požadovanej používateľom. Bez nich nemusia byť webová stránka, elektronický obchod, nákupný košík alebo zákaznícky účet správne a bezpečne použiteľné.
Udelenie súhlasu s funkčnými, analytickými, výkonnostnými, marketingovými a reklamnými cookies je dobrovoľné. Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu nemá vplyv na základnú dostupnosť webovej stránky a elektronického obchodu, môže však obmedziť niektoré doplnkové funkcie alebo prispôsobenie obsahu.

Spôsob udelenia, odmietnutia a zmeny súhlasu:

Pri prvej návšteve webovej stránky môže používateľ prostredníctvom cookie lišty prijať všetky cookies, odmietnuť voliteľné cookies alebo nastaviť jednotlivé kategórie. Voliteľné cookies sa neaktivujú pred udelením príslušného súhlasu.
Používateľ môže svoje rozhodnutie kedykoľvek zmeniť alebo súhlas odvolať prostredníctvom odkazu alebo tlačidla „Nastavenia cookies“. Cookies môže odstrániť aj prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača; takýto postup môže ovplyvniť fungovanie niektorých častí webovej stránky.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané automaticky zo zariadenia, internetového prehliadača a sieťového spojenia používateľa pri návšteve a používaní webovej stránky, priamo od používateľa pri výbere nastavení v cookie lište a od poskytovateľov technológií používaných na webovej stránke v rozsahu uvedenom v aktuálnom zozname cookies.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ pri používaní cookies nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo ju podobne významne ovplyvňovalo.